

**REGOLAMENTO ASAMOBILE
PER PRENOTAZIONI
(ALMENO 24 ORE PRIMA)
339/2665944
02/58107084
MAIL: asamobile@asamilano.org**

1) Finalità generali del servizio "ASAMOBILE"

ASAMobile è un progetto di accompagnamento per persone sieropositive in condizioni di salute:

1. temporaneamente compromesse;
2. cronicamente compromesse;
3. in condizioni di fragilità psicologica tale da compromettere la capacità di spostarsi in modo autonomo.

Il servizio è volto a fornire principalmente l'accompagnamento assistito al fine di condividere momenti e situazioni stressanti o di alleviare situazioni di solitudine e disagio.

2) Destinatari del servizio

Il servizio è concesso previo accertamento da parte della segreteria ASA delle condizioni del richiedente di cui all'articolo 1 e potrà comportare la presentazione di una dichiarazione della condizione di bisogno.

I destinatari sono persone sieropositive e/o in Aids che presentano limitazioni fisiche e/o psichiche tali da non consentire l'utilizzo di mezzi propri o dei normali mezzi pubblici per recarsi in strutture:

1. strutture di carattere sanitario;
2. strutture preposte a pratiche riconducibili alla patologia (ufficio INPS, ASL ...).

3) Finalità specifiche del servizio

1. Accompagnare gli utenti in ospedale per visite ed esami di controllo;
2. Adempiere a bisogni elementari come fare la spesa o comprare medicinali;
3. Accompagnare gli utenti ad appuntamenti presso servizi sociali (assistente sociale, avvocato ufficio collocamento, ecc.);
4. Accompagnare gli utenti in condizioni di disagio psicofisico presso luoghi ricreativi (giardini pubblici, cinema...);
5. Accompagnare gli utenti ad attività presso la sede ASA (thè con te, basar, gruppi auto aiuto, ecc.).

4) Regole di priorità, casi di esclusione e limiti del servizio

1. Sono esclusi dal servizio ASAMobile i casi in cui l'assistenza richieda l'intervento di operatori sanitari.
2. In caso di concomitanza di richiesta, la priorità verrà assegnata a quelle più urgenti o con implicazioni di inderogabilità (es. appuntamenti per visite mediche o esami diagnostici), tenuto conto dell'ordine cronologico di acquisizione delle richieste.

3. Nella determinazione delle priorità e dell'ordine di evasione delle richieste potrà essere tenuta in considerazione anche la condizione economica dei richiedenti, per la verifica della quale potranno essere richiesti i relativi documenti fiscali.

5) Modalità di richiesta e di erogazione del servizio

Il servizio è reso da volontari in possesso di regolare patente di guida di tipo B da almeno 3 anni e opportunamente formati in materia di assistenza a persone sieropositive, pur senza specifiche competenze professionali.

1. La richiesta di accompagnamento deve essere effettuata telefonicamente, contattando il numero **339/2665944** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00), il centralino **02/58107084** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 19.00) oppure via mail all'indirizzo asamobile@asamilano.org. In entrambi i casi è necessario che la richiesta pervenga al servizio con un preavviso di almeno 24 ore.
2. Il servizio fornito dall'associazione prevede il prelievo dell'utente al proprio domicilio, l'accompagnamento alla destinazione desiderata e il riaccompagnamento al proprio domicilio; non è invece garantita la permanenza del volontario nel tempo compreso fra l'andata e il ritorno, che potrà essere concordato previa verifica della disponibilità del volontario e/o della concomitanza con altre richieste.
3. Il servizio di accompagnamento è reso a titolo gratuito esclusivamente agli utenti già associati ad ASA, ovvero che regolarizzano in occasione della richiesta di accompagnamento la propria iscrizione tramite quota associativa annuale, come stabilito dallo Statuto dell'associazione e dalle successive modifiche. L'operatore e/o il volontario incaricati dell'accompagnamento non sono autorizzati a ricevere e a chiedere denaro o altri compensi né a titolo personale né a nome e per conto dell'associazione; qualora l'utente desiderasse effettuare una donazione potrà provvedere presso la segreteria ASA Onlus.
4. Per nessun motivo è consentita l'erogazione del servizio con automezzo differente da quello messo a disposizione dall'Associazione, per assicurare la dovuta copertura assicurativa dell'operatore e dell'utente.
5. L'associazione potrà valutare richieste pervenute non direttamente dai propri soci, bensì da altre associazioni di volontariato, Enti Pubblici o Privati, non necessariamente per destinatari sieropositivi, in una prospettiva di rete, condivisione e reciprocità dei rispettivi servizi.

6) DATI SENSIBILI E TUTELA DELLA PRIVACY

Nell'espletamento del servizio l'associazione potrà richiedere dati e informazioni riservate ai destinatari dello stesso, impegnandosi al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03.

Milano, Gennaio 2009

Il Presidente
Massimo Cernuschi

